

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## 店内飲食を主とした 多店舗展開外食企業における テイクアウト・デリバリー施策 実施上の課題(トリドールの事例)

株式会社トリドールホールディングス  
食品安全管理部食品安全企画課  
田代 翼

TORIDOLL Holdings Corporation 1

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## もくじ

1. 当社の概要
2. テイクアウト施策の推移・状況
3. 当社の衛生管理に対する考え方
4. コロナ禍のテイクアウト施策推進での食品安全担当としての対応
5. 実施により見えた課題

TORIDOLL Holdings Corporation 2

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## 1. 当社の概要

TORIDOLL Holdings Corporation 3

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## トリドールグループ

- 20以上のブランドを展開する外食グループ

【主力業態】

このうどんは、生きている。

### 丸亀製麺



TORIDOLL Holdings Corporation 4

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## 当グループの強み

「手づくり・できたて」を作りだす  
今までにない外食チェーン

「食の感動」を世界に発信

世界に誇れる日本の「手づくり・できたて」と、当社が  
誇りに感じる「手づくり・できたて」の味を提供する  
ため、多くの国・地域に進出して展開を推進。地域性や  
文化を尊重し、地方の魅力を最大限に引き出すべく進  
行していきます。

TORIDOLL Holdings Corporation 5

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## トリドールグループ(国内)



- コナズ珈琲
- ヤマキ商店(焼肉丼)
- まきの(天ぷら)
- 晩杯屋(立ち呑み)
- ずんどう屋(ラーメン)
- とんー(とんかつ)

TORIDOLL Holdings Corporation 6

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### トリドールグループ(海外)

TORIDOLL Holdings Corporation 7

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### トリドールグループ

- ・ グローバルレストランチェーン **を**目指している
- ・ 国内1,153店舗、海外628店舗 計1,781店舗
- ・ 国内店舗スタッフ約30,000人

TORIDOLL Holdings Corporation 8

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## 2. テイクアウト施策の推移

TORIDOLL Holdings Corporation 9

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### テイクアウト施策の推移

(営業部からの社内稟議を「テイクアウト・デリバリー」でキーワード検索)

月	2019年1月～12月合計	2020年1月～6月合計
1月	5	12
2月	8	16
3月	12	28
4月	4	38
5月	8	40
6月	8	45
7月	16	0
8月	5	0
9月	12	0
10月	15	0
11月	18	0
12月	23	0

■ 2019年1月～12月合計:138件、■ 2020年1月～6月合計:182件

TORIDOLL Holdings Corporation 10

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### テイクアウト施策の推移

(営業部からの社内稟議を「テイクアウト・デリバリー」でキーワード検索)

月	年売上高(対前年比)	2020年1月～6月合計
1月	112.50%	12
2月	115.00%	16
3月	90.10%	28
4月	47.60%	38
5月	55.80%	40
6月	87.80%	45

■ 2020年1月～6月合計:182件

【世の中の出来事】

- ・ 3月 2日 全国小中高校臨時休校開始
- ・ 3月24日 東京五輪・パラリンピック 1年程度延期
- ・ 4月 7日 7都府県に緊急事態宣言
- ・ 4月16日 「緊急事態宣言」全国拡大
- ・ 5月14日 政府 緊急事態宣言 39県解除
- ・ 5月25日 緊急事態の解除宣言

TORIDOLL Holdings Corporation 11

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

丸亀製麺は4月中旬から検証実施  
5月27日からテイクアウトを全国展開  
(一部店舗を除く)

TORIDOLL Holdings Corporation 12

TORIDOLL → Simply For Your Pleasure

**丸亀製麺**  
「お持ち帰りでも もちもち」おいしさの訳。



**一 打ち立て**  
お店でもお持ち帰りでも、そのお店ごとで粉から打った打ち立てのうどんを提供しています。



**二 茹でたて**  
お店と同じに、ご注文ごとに茹でたてをご用意します。



**三 ご提供の工夫**  
うどんのだしを分けて提供いたします。


TORIDOLL Holdings Corporation 13

TORIDOLL → Simply For Your Pleasure



TORIDOLL Holdings Corporation 14

TORIDOLL → Simply For Your Pleasure



TORIDOLL Holdings Corporation 15

TORIDOLL → Simply For Your Pleasure



TORIDOLL Holdings Corporation 16

TORIDOLL → Simply For Your Pleasure



TORIDOLL Holdings Corporation 17

TORIDOLL → Simply For Your Pleasure



TORIDOLL Holdings Corporation 18



TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 緊急事態宣言中の販売の様子



TORIDOLL Holdings Corporation 19

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 丸亀製麺以外の業態



TORIDOLL Holdings Corporation 20

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 丸亀製麺以外の業態



TORIDOLL Holdings Corporation 21

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### デリバリーについて

- 少数の店舗でデリバリー代行サービスを検証中
- デリバリー専門の「Ghost Kitchens」を運営する(株)ゴーストレストラン研究所に出資し業態研究

**News Release** TORIDOLL→  
株式会社トリドルホールディングス(証券コード: 3387)  
2020年5月25日

実店舗を持たずにフードデリバリーサービスを提供する  
**株式会社ゴーストレストラン研究所に出資**  
～ 新しい飲食の営業形態「ゴーストレストラン」の成長の可能性を模索し続けます ～

TORIDOLL Holdings Corporation 22

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 参考: 新型コロナウイルス対応

皆様とともに、  
**安心**を積み重ねてまいります。



お客様と従業員の安心のために  
丸亀製麺では、新型コロナウイルス感染拡大を防止すべく衛生管理を徹底しております。

TORIDOLL Holdings Corporation 23

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 従業員の感染予防策



- 1 勤務時のマスク着用徹底
- 2 毎日の出勤前の検温
- 3 こまめな手洗い(最低 1時間 1回)

TORIDOLL Holdings Corporation 24

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 店内

- 1 入口に消毒剤の設置**  
お客様が来店時（アルコールなど）の設置
- 2 消毒の強化**  
テーブル・椅子など接触の多い箇所の消毒剤（アルコールなど）による消毒の強化
- 3 店内の換気**  
店内の空気を、しっかりと入れ替えていることにより、お客様が来店時からの感染リスクを低減させることができます。また、換気扇の清掃も定期的に行っています。
- 4 ソーシャルディスタンスへの取り組み**  
接客時に行い、お客様の感染リスクの低減に努めています。
- 5 取り箸の設置**  
箸の消毒、また、箸の交換も定期的に行っています。



TORIDOLL Holdings Corporation 25

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## 3. 当社の衛生管理に対する考え方

TORIDOLL Holdings Corporation 26

TORIDOLL→ TORIDOLL Holdings Corporation QA Simply For Your Pleasure

### 多店舗展開の飲食企業の特徴

**個人の力量や経験に頼らない仕組み**

**誰がやっても期待する効果を発揮する**

**文書化が必要**

**教育の重要性**

- パートアルバイトが主力
- 常に新人がいる
- 社員が少ない

TORIDOLL Holdings Corporation 27

TORIDOLL→ TORIDOLL Holdings Corporation QA Simply For Your Pleasure

### 多店舗展開の飲食企業の特徴

**やる理由は科学的根拠に基づく**

**精神論（気合と根性）は切り離す**

**文書化が必要**

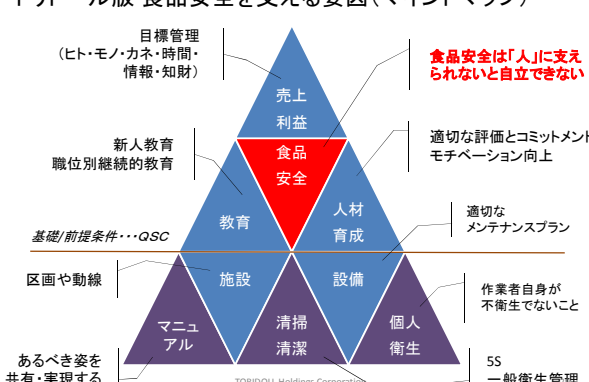
**人材育成の重要性**

- 伝統やベテランの口伝は疑う
- ローカルルールや「うちが特別」は疑う
- 説明ができないものはやめてみる
- 共通言語を用いる

TORIDOLL Holdings Corporation 28

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### トリドール版 食品安全を支える要因（マインドマップ）



TORIDOLL Holdings Corporation 30

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## 4. コロナ禍のテイクアウト施策推進での食品安全担当としての対応

TORIDOLL Holdings Corporation 30

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

テイクアウトを実施するにあたり求められたこと

- コンセプト維持(手づくり・できたて・おいしい)
- 多種多様な業態に対応が必要
- 追加出費は最小限にしなければならない
- 出来るだけ店舗の負担を少なくする

※しかも、至急対応(判断)しなければならない

TORIDOLL Holdings Corporation 31

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

□コンセプト維持(手づくり・できたて・おいしい)

加工品をなるべく使用しない手づくりのおいしい商品

品質的にかなうPB食材の開発

TORIDOLL Holdings Corporation 32

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

□多種多様な業態に対応が必要

店舗で使用する機器・調理方法・工程が多種多様

詳細な危害分析で商品群を分類して管理する

TORIDOLL Holdings Corporation 33

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

□追加出費は最小限にしなければならない

短期間で200以上の商品について判断する

予算をかけて全商品の保存検査をする

TORIDOLL Holdings Corporation 34

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

□出来るだけ店舗の負担を少なくする

複雑な管理方法はすぐに店舗に定着できない

衛生管理をする対象、工程、手順などを追加する

TORIDOLL Holdings Corporation 35

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

●暫定OKとする前提条件を決定

- ① データのない商品は調理後の期限を一律で最大2時間とする
- ② 提供方法は次のどちらかとする
  - 都度注文に応じて調理提供
  - 繁忙時に備えてあらかじめその日の販売見込み量を容器に入れて販売
- ③ 刺身・未殺菌原体野菜など明確NG食材を設定

TORIDOLL Holdings Corporation 36

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

**※期限で参考とするもの**

**大量調理施設衛生管理マニュアル**  
 (平成9年3月24日付け衛食第85号別添)  
 (最終改正:平成29年6月16日付け生食発0616第1号)

**4. 原材料及び調理済み食品の温度管理**

**(4) 調理後の食品は、調理終了後から  
2時間以内に喫食することが望ましい。**

TORIDOLL Holdings Corporation 37

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

**※販売方法で参考とするもの**

**食品表示基準Q&A**  
 平成27年3月(最終改正 令和2年3月27日消費表第90号)

〔弁当-16〕客の注文に応じて弁当、惣菜をその場で容器に詰めて販売している場合、食品表示基準に定められた表示が必要かどうか。  
 (答)  
 客の注文に応じて弁当、惣菜をその場で容器に詰めて販売する行為は、食品表示基準における容器包装に入れられ加工食品の取扱いに該当せず、食品表示基準第40条に定める生食用牛肉の注意喚起表示を除き、食品表示基準に定められた表示は必要ありません。

〔弁当-17〕対面販売で弁当、惣菜を販売している場合であって、販売時に備えて、あらかじめ容器に入れておく場合は、食品表示基準に定められた表示が必要かどうか。  
 (答)  
 販売時に備えてあらかじめその日の販売見込み数を容器に入れておくこと、客の注文に応じて容器に入れる行為と同様と考慮されるので、食品表示基準第40条に定める生食用牛肉の注意喚起表示を除き、食品表示基準に定められた表示は必要ありません。(弁当-16参照)

TORIDOLL Holdings Corporation 38

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

**5. 実施により見えた課題**

TORIDOLL Holdings Corporation 39

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

- 包材を保管する場所の確保が難しい  
 ※売れる店ほどスペースがない
- 商品のバリエーションを増やす場合に店舗で複雑な工程が入り込んでくる  
 ※面白い商品ほど変わった工程が入り込む
- 店舗レイアウトがテイクアウトに適した状態になっていない  
 ※店内飲食とテイクアウトの混在する営業への対応

TORIDOLL Holdings Corporation 40

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

**デリバリーについて**  
 【要検討課題(代行業者利用における課題)】

▶ 配送時の温度、時間、商品状態維持に関する管理方法の徹底・確認・改善を自社でコントロールできない

▶ 食品事故(食中毒、異物混入など)が発生した際に迅速・適切な原因究明の実施ができるかどうか

↓

- 代行業者に対しては、業界団体等からの継続的な対話
- 実施状況の調査を継続し、自社配送の検討が必要になると考えます

TORIDOLL Holdings Corporation 41

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

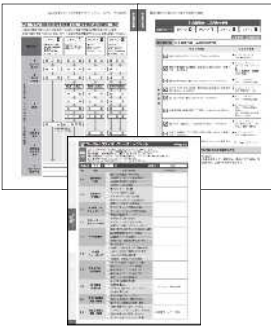
**今後本部として実施していくこと**

- 衛生管理のマネジメントツールにテイクアウトの管理を加える  
 - 衛生管理計画書、店舗月次確認、ルール文書化
- 検査データの蓄積  
 - 検査により微生物的傾向の把握
- テイクアウトを想定した店舗モデル図面作成  
 - 既存のコンセプトから残すところ、改善するところを見極める

TORIDOLL Holdings Corporation 42

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 衛生管理計画書等のアップデート



- 危害分析及び店舗の現状から、管理項目を設定、衛生管理計画書をアップデート
- 店長が月次で実施する確認事項を改訂し実施状況を確認できるようにする

TORIDOLL Holdings Corporation 43

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 検査により微生物的傾向の把握



- 微生物検査の機動力・柔軟性・費用軽減による実施件数増加のために自社ラボを設置

TORIDOLL Holdings Corporation 44

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 既存のコンセプトから残すところ改善するところを見極める



- テイクアウトの実施を前提とした店舗設計
- コンセプトを踏まえつつ既存の考えから進化した設計思想が必要

TORIDOLL Holdings Corporation 45

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

### 本日のポイント

- 基本がすべて
  - 一般衛生管理の徹底が基本: ヒトがCCP?
  - そのために教育・人材育成をどのようにするか
- 知識(マニュアルなど)を更新する
  - 外部情報、検査、研究等からの知見を元に
    - 衛生管理計画書、マニュアル
    - 店舗設計、商品開発の前提などを更新

TORIDOLL Holdings Corporation 46

TORIDOLL→ Simply For Your Pleasure

## Finding New Value. Simply For Your Pleasure.

以上です

**ありがとうございました!**

TORIDOLL Holdings Corporation QA 47