

食品事業者異物混入実態調査・匿名アンケート NPO法人食の安全と安心を科学する会(SFSS)

回答日: 2017/1/15
 回答者整理番号: 1
 (関連会社等がある場合の整理番号)

回答項目		回答欄	発生率等	備考・説明
食品事業種		外食	—	生産者／原料メーカー／加工食品メーカー／流通／外食
食品販売個数(個／2016年)		1,000,000	—	
消費者からのお申し出件数(件／2016年)		1,200	—	
⇒消費者からの苦情件数(件／2016年)		780	—	
⇒⇒異物混入の苦情件数(件／2016年)		213	0.02130%	異物苦情発生率 =異物苦情／販売個数
異物内訳 (件／2016年)	虫(ゴキブリ、ハエなど)	25	11.7%	
	虫(ゴキブリ、ハエ以外、幼虫、卵を含む)	50	23.5%	
	鉱物性(金属、ガラス、石・砂ほか)	15	7.0%	
	動物性(人毛、獣毛、爪・歯、ネズミの糞など)	76	35.7%	
	その他(プラスチック、ゴム、紙、木、繊維など)	47	22.1%	
食品の生産／製造(／流通)過程での異物混入と判明した件数(件／2016年)		12	5.634%	異物混入製造過程起因率 =判明数／異物苦情数
最終的に回収に至った件数(件／2016年)		2	0.256%	回収／苦情件数
異物混入のお客様対応指針／マニュアルの有無		検討中	—	あり／なし／検討中

SFSS受付日:	2017/1/16
受付整理番号:	113

- * 会社単位でご記入ください(関連会社がある場合も同様です)
- * 本アンケートデータは集計にのみ用いるため、会社名は非公開です。
- * 回答いただいた会社様にのみ集計の生データをご提供します(集計結果のまとめは公開)。
- * 集計結果の広報資料(リーフレット&WEBページ)作成費について広告協賛をお願いします。(広告協賛の趣意書は別添します)